



Erfolgsfaktor Kommunikation

Seminar für wirksame Gesprächsführung

KOMMUNIKATION IST EINE KUNST UND DAS MISSVERSTÄNDNIS DIE NORMALITÄT.

Die Art, wie wir kommunizieren, ist entscheidend, wie erfolgreich wir unsere zwischenmenschlichen Beziehungen gestalten – sowohl beruflich als auch privat. Im Unterschied zu fachlichen Themen lässt sich Kommunikation nie von uns persönlich trennen. Unsere persönlichen Erfahrungen, Bedürfnisse und Emotionen haben großen Einfluss auf unsere Gesprächsführung. Erfahren Sie mehr über die Leitideen einer erfolgreichen und wirksamen Kommunikation.

IHRE FRAGEN:

- Wie kann ich Gespräche noch ziel- und ergebnisorientierter führen?
- Wie gelingt es mir, in kritischen Gesprächssituationen authentisch zu reagieren und in der Gesprächsführung konstruktiv zu bleiben?
- Wie bleibe ich im Kundengespräch die Steuerfrau / der Steuermann?
- Wie kann ich das Gespräch in einen echten Dialog wandeln?
- Wie wirke ich auf andere?
- Was hat meine Einstellung mit meinem Gesprächsverlauf zu tun?

ZIELGRUPPE:

Mitarbeiter*innen, Führungskräfte und alle an fortgeschrittener Kommunikation Interessierten, die sich täglich mit verschiedensten Hierarchiestufen, Verantwortungsbereichen oder Charakteren austauschen und dabei den Erfolg ihrer Kommunikation auf ein neues Niveau heben möchten: sei es intern mit Mitarbeiter*innen, Kolleg*innen oder Chef*innen sowie extern mit Kund*innen, Dienstleister*innen oder Interessensgruppen.

IHR NUTZEN:

- Sie werden für einen bewussten Umgang mit eigenen Zielen, Wünschen, Bedürfnissen und Emotionen sensibilisiert.
- Sie erkennen unterschiedliche Bedürfnisse bei Ihren Gesprächspartner*innen und können angemessen darauf reagieren.
- Sie erhalten wirksame Impulse und Anregungen für die Vorbereitung und Durchführung schwieriger Gesprächssituationen, um zukünftig noch professioneller und souveräner zu kommunizieren.
- Sie schärfen Ihre Antennen für die Wirkung Ihrer Kommunikation.
- Sie bearbeiten eigene Praxisbeispiele, erhalten individuelles Feedback und nehmen konkrete Handlungsimpulse mit.

PREIS PRO TEILNEHMER*IN:

Seminargebühren: € 1.800,00 zzgl. MwSt.

TERMINE / HOTELKOSTEN:

Die aktuellen Termine und die jeweiligen Hotelkosten finden Sie unter www.EgrV.de/seminar-terme

DAUER:

2 ½ Tage

START AM ERSTEN TAG:

15:00 Uhr

ENDE AM DRITTEN TAG:

16:00 Uhr

SEMINARLEITUNG:

Gwen Meyer-Hansen
Wolfgang Heitmann

ANMELDUNG:

Wir erbitten Ihre Anmeldung schriftlich an Hamburg@EgrV.de oder nutzen Sie die Möglichkeit der Online-Buchung unter: www.EgrV.de/seminar-terme

Das Unternehmen in aller Kürze:

E>V bietet Trainings und Coachings für wirksame Führung, Selbstmanagement, Konfliktbewältigung und Life Balance. Profitieren Sie von unseren außergewöhnlichen Dramaturgien, die die Teilnehmer*innen berühren und echte Wirkung entfachen. Gestalten Sie mit uns maßgeschneiderte Entwicklungsprogramme für Ihre Führungskräfte. Profitieren Sie bei anstehenden Team-, Strategie- oder Leitbildentwicklungen von unserer Expertise.



GWEN MEYER-HANSEN

Diplom-Pädagogin mit Schwerpunkt
Psychologie und Beratung
Seit 2003 als Trainerin und Coach tätig

Schwerpunkte:

Zielorientierte Gesprächsführung, Führungskräfteentwicklung, Konfliktmoderationen, Teamentwicklung, Visionsgestaltung und Implementierung, Karrierecoaching

Mobil: 0174 341 46 28

Email: GMH@EgrV.de



WOLFGANG HEITMANN

Diplom-Wirtschaftsingenieur und Bankkaufmann
10 Jahre Managementenerfahrung als Leiter
Personal- und Führungskräfteentwicklung
20 Jahre Erfahrung als Trainer und Coach

Schwerpunkte:

Persönlichkeitsentwicklung und Selbstmanagement,
Karriere-Coaching und berufliche Neuorientierung,
Team- und Strategieentwicklung

Mobil: 0176 481 965 46

Email: WH@EgrV.de